

Panaszkezelési eljárási szabályzat az ellátási láncok átvilágításáról szóló német törvény (LkSG) 8. §-a szerint

Bevezetés

A Winkler vállalatcsoport felelősséget vállal a nemzetközileg elismert emberi jogok tiszteletben tartásáért és megerősítéséért saját üzleti területein belül és beszállítói láncainak megfelelő irányítása révén. A Winkler vállalatcsoport az ellátási láncok átvilágításáról szóló német törvény (LkSG) valamennyi előírását betartja az emberi jogokkal és a környezetvédelemmel kapcsolatos átvilágítási kötelezettségek teljesítésére vonatkozóan, és végrehajtja a törvényben foglaltakat. Az átvilágítási kötelezettségek alapvető eleme egy hatékony panaszkezelési eljárás kidolgozása, amely az emberi jogi és környezeti kockázatok vagy jogsértések bejelentésére használható.

Ez az eljárási szabályzat tájékoztatást nyújt a panaszkezelési eljárás főbb jellemzőiről, az eljáráshoz való hozzáférésről és annak elérhetőségéről, valamint a hatáskörökről. Arról is tájékoztatást nyújt, hogy mi történik a beérkező bejelentésekkel, azaz hogyan valósul meg a panaszkezelési eljárás. A Winkler vállalatcsoport számára fontos, hogy ezeket az információkat érthetően és közérthető formában mutassa be, és a lehető legnagyobb átláthatóságot teremtsen meg a folyamatot illetően.

A panaszkezelési eljárás célja

A panaszkezelési eljárás célja, hogy bármely személynek vagy személyek csoportjának lehetőséget biztosítson arra, hogy releváns információkat nyújtson be a Winkler vállalatcsoport számára, és ezáltal felhívja a figyelmet az emberi jogi kockázatokra (korai figyelmeztető rendszer). Ugyanakkor a személyek vagy személyek csoportjai lehetőséget kapnak arra is, hogy a feltételezett jogsértéseket bejelentésükkel, hogy a kár azonnal elhárítható vagy minimalizálható legyen (megfelelő jogorvoslathoz való hozzáférés).

A panaszkezelési eljárás célcsoportja

Bárki tehet bejelentést, függetlenül attól, hogy Svájcban vagy külföldön tartózkodik.

A bejelentések típusai

A panaszkezelési eljárás lehetővé teszi az egyének számára, hogy felhívják a figyelmet az emberi jogi és környezetvédelmi kockázatokra, valamint a Winkler Csoport saját üzleti területén vagy a beszállítói láncban folytatott gazdasági tevékenységei következtében felmerült emberi jogi vagy környezetvédelmi kötelezettségek megsértésére.

Bejelentések megtétele

Bejelentést bármikor, kétféle módon lehet tenni. Minden bejelentés, függetlenül attól, hogy hogyan érkezik a Winkler vállalatcsoporthoz, azonnal és azonos módon kerül feldolgozásra.

- **Elektronikus bejelentő rendszer:** A Winkler vállalatcsoport elektronikus bejelentő rendszert működtet, amelyben a bejelentéseket egy webes űrlapon keresztül lehet megadni. Az alkalmazás német és angol nyelven érhető el. (<https://christian-winkler.daato.app/grievances/christian-winkler>)
- **E-mail:** supplychain@winkler.com

A bejelentések feldolgozása

A bejelentéseket a winkler vállalatcsoport válogatott és speciálisan képzett munkatársai dolgozzák fel. A feldolgozásért felelős valamennyi alkalmazott rendelkezik a következő tulajdonságokkal:

- pártatlan
- független
- szakmai utasításokhoz nem kötött
- titoktartásra kötelezett
- megfelelően képzett
- elegendő időbeli erőforrással rendelkezik

A panaszkezelési eljárás folyamata

- **A beérkezés visszaigazolása:** a bejelentés beérkezése után a bejelentő személy visszaigazolást kap.
- **Kivizsgálás:** a bejelentéseket központilag kivizsgáljuk annak megállapítása érdekében, hogy a bejelentett probléma emberi jogi vagy környezetvédelmi kockázatot, illetve az emberi jogok vagy a környezetvédelmi kötelezettségek megsértését testesíti-e meg. Ezenkívül azt is megvizsgáljuk, hogy a bejelentés melyik vállalatot vagy beszállítót érinti. A bejelentéseket ezután továbbítjuk a winkler vállalatcsoporton belüli illetékes osztálynak.
- **A tényállás tisztázása:** a tényállás tisztázása általában három hónapon belül megtörténik. A winkler vállalatcsoportnál a panaszkezelési eljárásért felelős személyek feladata a panaszok tisztázása. Ezek a személyek pártatlanul járnak el, és titoktartásra kötelezettek.
- **Jogorvoslati intézkedések:** ha a tényállás tisztázása során megállapítást nyer, hogy az emberi jogok és/vagy a környezetvédelmi kötelezettségek megsértése közvetlenül fenyeget, vagy már bekövetkezett, azonnal jogorvoslati intézkedéseket kezdeményezünk.
- **Eljárás:** A tényállás tisztázása során szerzett megállapítások alapján javaslatot dolgozunk ki a további intézkedésekre vonatkozóan.

Védelem a hátrányos megkülönböztetéssel és megtorlással szemben

Panaszkezelési eljárásunk fontos részét képezi a bejelentők védelme a bejelentésük alapján történő hátrányos megkülönböztetéstől vagy büntetéstől. A következő intézkedések a bejelentők védelmét szolgálják:

- Minden bejelentést csak egy kis létszámú, kiválasztott és speciálisan képzett munkatársakból álló csoport dolgozhat fel.

- Minden információt, például személyes adatokat és egyéb olyan információkat, amelyek következtetések levonását teszik lehetővé az információt szolgáltató személy kilétére vonatkozóan, bizalmasan kezelünk. Ez az eljárás lezárását követően is érvényes.
- A törvényi előírásoknak megfelelően a belső vállalati dokumentációt hét évig tároljuk, majd azt követően megsemmisítjük.

A winkler vállalatcsoport megvédi a bejelentőket a bejelentés miatti hátrányos megkülönböztetéstől vagy büntetéstől.

Christian Winkler GmbH & Co. KG
Leitzstraße 47
70469 Stuttgart
Németország

supplychain@winkler.com

2024/12-i állapot