

Procesný poriadok k postupu podávania sťažností v súlade § 8 Zákona o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci - LkSG

Úvod

Podniková skupina winkler preberá zodpovednosť za akceptovanie a upevňovanie medzinárodne uznávaných ľudských práv v rámci svojich vlastných obchodných činností a prostredníctvom primeraného riadenia svojich dodávateľských reťazcov. Podniková skupina winkler zavádza všetky požiadavky zákona o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci (LkSG) na splnenie povinností starostlivosti v oblasti ľudských práv a ochrany životného prostredia a dohliada na ich implementáciu. Hlavným kľúčovým prvkom týchto povinností starostlivosti je vytvorenie účinného postupu na podávanie sťažností, prostredníctvom ktorého je možné predkladať oznámenia o rizikách alebo porušovaní nariadení týkajúcich sa ľudských práv a životného prostredia.

Tento procesný poriadok informuje o hlavných charakteristikách postupu na podávanie sťažností, prístupe k nemu a tiež o jeho dostupnosti, ako aj o povinnostiach. Ďalej informuje aj o tom, čo sa s prijatými podnetmi deje, t. j., ako sa realizuje postup podávania sťažností. Pre podnikovú skupinu winkler je dôležité, aby sa tieto informácie prezentovali zrozumiteľným a pochopiteľným spôsobom a aby sa prostredníctvom procesu dosiahla najvyššia transparentnosť.

Účel postupu podávania sťažností

Postup podávania sťažností má každej osobe alebo skupine osôb poskytnúť možnosť oznámiť podnikovej skupine winkler relevantné podnety a upozorniť tak na ľudskoprávne riziká (systém včasného varovania). Osoby alebo skupiny osôb však majú aj možnosť informovať o podozrení z porušovania právnych predpisov, aby bolo možné okamžite zabrániť škodám alebo ich minimalizovať (prístup k príslušným prostriedkom nápravy).

Cieľová skupina postupu podávania sťažností

Ktokoľvek môže oznámiť podnety bez ohľadu na to, či sa nachádza v tuzemsku alebo v zahraničí.

Druhy podnetov

Postup podávania sťažností umožňuje osobám upozorniť na ľudskoprávne a environmentálne riziká a na porušenia ľudských práv alebo environmentálnych povinností, ktoré vznikli v dôsledku hospodárskej činnosti podnikovej skupiny winkler v rámci vlastnej obchodnej činnosti alebo v dodávateľskom reťazci.

Oznamovanie podnetov

Podnety možno kedykoľvek oznámiť dvomi rôznymi spôsobmi. Všetky podnety, bez ohľadu na to, akým spôsobom ich podniková skupina winkler prijala, sa spracúvajú okamžite a rovnakým spôsobom.

- **Elektronický oznamovací systém:** Podniková skupina winkler poskytuje elektronický oznamovací systém, do ktorého možno zadávať podnety prostredníctvom webového formulára. K dispozícii je používateľské rozhranie v nemčine a angličtine. (<https://christian-winkler.daato.app/grievances/christian-winkler>)

- E-mail: supplychain@winkler.com

Spracovanie podnetov

Podnety spracúvajú vybraní a špeciálne vyškolení zamestnanci podnikovej skupiny winkler. Všetci zamestnanci zodpovední za spracovanie disponujú nasledujúcimi vlastnosťami:

- nestrannosť
- nezávislosť
- žiadna viazanosť odbornými pokynmi
- viazanosť mlčanlivosťou
- zodpovedajúce zaškolenie
- vybavenosť dostatočnými časovými zdrojmi

Priebeh postupu podávania sťažností

- **Potvrdenie o prijatí:** Po prijatí podnetu dostane oznamovateľ potvrdenie.
- **Kontrola:** Podnety sa centrálné preskúmajú s cieľom posúdiť, či nahlásená záležitosť predstavuje ľudskoprávne alebo environmentálne riziko alebo porušenie ľudskoprávnych či environmentálnych záväzkov. Kontroluje sa pri tom, ktorej spoločnosti alebo ktorého dodávateľa sa nahlásenie týka. Následne sa podnet odovzdá príslušnému orgánu v rámci podnikovej skupiny winkler.
- **Objasnenie stavu veci:** Stav veci sa v zásade objasní do troch mesiacov. Objasnením sú poverené osoby zodpovedné za postup podávania sťažností v podnikovej skupine winkler. Konajú neustranne a sú viazané mlčanlivosťou.
- **Nápravné opatrenia:** Pokiaľ sa v priebehu objasňovania stavu veci zistí, že hrozí porušenie ľudskoprávnych a/alebo environmentálnych povinností alebo že k nemu už došlo, okamžite sa prijímú nápravné opatrenia.
- **Postup:** Na základe zistení objasňovania stavu veci sa vypracuje návrh na ďalší postup.

Ochrana pred znevýhodnením a represáliami

Ochrana oznamovateľov pred znevýhodnením alebo potrestaním na základe oznámených podnetov je dôležitou súčasťou nášho postupu podávania sťažností. Na ochranu oznamovateľov slúžia nasledujúce opatrenia:

- Všetky podnety spracováva len malý okruh vybraných a špeciálne vyškolených zamestnancov.
- So všetkými informáciami ako sú osobné údaje a ďalšie informácie, ktoré umožňujú vyvodiť závery o totožnosti osoby, ktorá podnet oznámila, sa zaobchádza dôverne. To platí aj po skončení konania.

- V súlade so zákonnými požiadavkami sa podniková interná dokumentácia uchováva sedem rokov a potom sa zničí.

Podniková skupina winkler chráni oznamovateľov pred znevýhodnením alebo potrestaním na základe podnetu.

Christian Winkler GmbH & Co KG
Leitzstraße 47
70469 Stuttgart
Nemecko

supplychain@winkler.com

Stav k 12/2024