

# Ureditev postopka za oddajo pritožb v skladu s čl. 8 Zakona o skrbnem pregledu podjetij v dobavnih verigah (LkSG)

## Uvod

Skupina winkler prevzema odgovornost za spoštovanje in krepitev mednarodno priznanih človekovih pravic na svojih poslovnih področjih in z ustreznim upravljanjem svojih dobavnih verig. Skupina winkler izvaja vse zahteve nemškega zakona o skrbnem pregledu podjetij v dobavnih verigah (LkSG) za izpolnjevanje obveznosti skrbnega preverjanja človekovih pravic in okolja ter spoštuje njegovo izvajanje. Bistveni temeljni element teh obveznosti potrebne skrbnosti je vzpostavitev učinkovitega postopka za oddajo pritožb, ki se lahko uporabi za prijavo tveganj ali kršitev človekovih pravic in okolja.

Ta ureditev postopka vsebuje informacije o glavnih značilnostih postopka za oddajo pritožb, dostopu do postopka oz. njegovi razpoložljivosti ter odgovornostih. Prav tako vsebuje informacije o tem, kaj se zgodi s prejetimi prijavi, tj. kako se izvaja postopek za oddajo pritožb. Skupini winkler je pomembno, da te informacije predstavi na razumljiv način ter zagotovi čim večjo preglednost postopka.

## Namen postopka za oddajo pritožb

Namen postopka za oddajo pritožb je dati vsaki osebi ali skupini oseb možnost, da skupini winkler predloži ustrezne informacije in tako opozori na tveganja za človekove pravice (sistem zgodnjega opozarjanja). Vendar imajo osebe ali skupine oseb tudi možnost prijaviti domnevne kršitve, da se lahko škoda takoj prepreči ali zmanjša (dostop do ustreznih pravnih sredstev).

## Ciljna skupina postopka za oddajo pritožb

Prijavo lahko poda vsakdo, ne glede na to, ali gre za dogodek doma ali v tujini.

## Vrste informacij

S postopkom za oddajo pritožbe lahko posamezniki opozorijo na tveganja za človekove pravice in okolje ter na kršitve človekovih pravic ali okoljskih obveznosti, do katerih je prišlo zaradi gospodarskih dejavnosti skupine winkler na njenem poslovnem področju ali v dobavni verigi.

## Podajanje prijave

Prijavo lahko kadar koli podate na dva različna načina. Vse prijave, ne glede na to, kako jih prejme skupina winkler, se obdelajo takoj in na enak način.

- **Elektronski sistem za prijavo:** skupina podjetij winkler zagotavlja elektronski sistem za prijavo, v katerega je mogoče vnesti podatke v spletni obrazec. Uporaba je na voljo v nemškem in angleškem jeziku. (<https://christian-winkler.daato.app/grievances/christian-winkler>)
- **E-pošta:** [supplychain@winkler.com](mailto:supplychain@winkler.com)

## Obdelava prijave

Informacije v skupini podjetij winkler obdelujejo izbrani in posebej usposobljeni zaposleni. Vsi zaposleni, pristojni za obdelavo prijav, imajo naslednje lastnosti:

- so nepristranski
- so neodvisni
- niso vezani na strokovna navodila
- so zavezani k molčečnosti
- so ustrezno usposobljeni
- so opremljeni z zadostnimi časovnimi viri

## Potek postopka za oddajo pritožbe

- **Potrditev prejema:** po prejemu prijave bo prijavitelj prejel potrdilo.
- **Pregled:** prijave se pregledajo na centralni ravni, da se ugotovi, ali prijavljena zadeva pomeni tveganje za človekove pravice ali okolje ali kršitev človekovih pravic ali okoljskih obveznosti. Pri tem se tudi preveri, na katero podjetje ali dobavitelja se prijava nanaša. Prijava se nato posreduje pristojnemu uradu v skupini winkler.
- **Razlaga dejstev:** dejstva o zadevi se običajno razjasnijo v treh mesecih. Za razlago so zadolžene osebe, ki so v skupini winkler pristojne za pritožbene postopke. Delujejo nepristransko in so zavezane k molčečnosti.
- **Ukrepi:** če se med razjasnjevanjem dejstev ugotovi, da je kršitev človekovih pravic in/ali okoljskih obveznosti neizbežna ali da se že dogaja, se takoj začnejo izvajati sanacijski ukrepi.
- **Način postopanja:** na podlagi spoznanj razjasnitve postopka se pripravi predlog za nadaljnje ukrepanje.

## Zaščita pred diskriminacijo in povračilnimi ukrepi

Pomemben del našega postopka za oddajo pritožb je zaščita žvižgačev pred kaznovanjem ali diskriminacijo na podlagi posredovanih informacij. Naslednji ukrepi so namenjeni zaščititi žvižgačev:

- Vse informacije obdeluje le majhna skupina izbranih in posebej usposobljenih zaposlenih.
- Vse informacije, kot so osebni podatki in druge informacije, na podlagi katerih je mogoče sklepati o identiteti prijavitelja, bodo obravnavane zaupno. To velja tudi po zaključku postopka.
- V skladu z zakonskimi zahtevami se interna dokumentacija podjetja hrani sedem let, nato pa se uniči.

Skupina podjetij Winkler ščiti žvižgače pred kaznovanjem ali sankcioniranjem zaradi prijave.

Christian Winkler GmbH & Co. KG  
Leitzstraße 47  
70469 Stuttgart  
Nemčija

supplychain@winkler.com

Stanje 12/2024