

winkler compliance



ZÁSADY SPRÁVANIA SA



Milé zamestnankyne, milí zamestnanci koncernu winkler,
vážení zákazníci a obchodní partneri,

odkedy Christian Winkler v roku 1901 vo svojej kováčskej dielni v Štuttgarte položil základy dnešného koncernu winkler, sa náš podnik významne rozrástol. Medzičasom sa jeho súčasťou stalo 40 pobočiek v siedmich krajinách s približne 1700 zamestnancami. Napriek tomuto silnému rastu zostal winkler stredne veľkým rodinným podnikom s pevnými hodnotami.

Ako podnik sme si vedomí zodpovednosti, ktorú nesieme. Berúc do úvahy túto zodpovednosť, kladieme vysoké nároky na naše produkty, jednanie s našimi zamestnancami, našimi zákazníkmi a našimi obchodnými partnermi. Vďaka týmto nárokom, v kombinácii s individuálnym poradenstvom a špecifickým poradenstvom v príslušnom odvetví, sme sa v Európe stali jedným z vedúcich obchodníkov a dodávateľov technického vybavenia vybavenia pre úžitkové vozidlá, dielne a poľnohospodárske stroje.

Ako podnik sme sa rozhodli zaviesť súladnú smernicu (Compliance-Smernicu), aby sme udržali naše hodnoty a nároky počas kvalitatívneho a kvantitatívneho rastu. Tá má slúžiť ako návod a hodnotová orientácia pre etické konanie a súlad so zákonom.

Compliance-Smernica dopĺňa a prezentuje základné zásady nášho podniku a zameriava sa na nasledovné hodnoty: ľudskosť, vedenie dialógu, spoľahlivosť, hnacia sila a udržateľnosť.

Vedenie podniku očakáva, že každá zamestnankyňa a každý zamestnanec ako aj ďalšie osoby spolupracujúce s koncernom winkler, budú dodržiavať obsah tejto Compliance-Smernice. Cieľom je, aby sme všetci ťahali za spoločný povraz, profitovali z výhod, ktoré ponúka dobrá tímová práca, a aby sme do jedného spoločenstva integrovali kolegov, zákazníkov aj obchodných partnerov.



Handwritten name
Predseda predstavenstva

Obsah

Definícia a rozsah použitia smernice	3
Informačná povinnosť	4
Základná podniková etika	5
Vzájomné jednanie a komunikácia	6
Podnikateľská zodpovednosť	7
Jednanie s obchodnými partnermi.....	8
Pozvania, dary, podujatia.....	9
Bezpečnosť pri práci.....	10
Ochrana osobných údajov	11
Ochrana životného prostredia a udržateľnosť.....	12
Dodržiavanie smernice	13

Definícia a rozsah použitia smernice

Compliance znamená dodržiavanie zákonov a predpisov, ale aj interných podnikových pravidiel. Okrem toho táto smernica slúži na komunikovanie kultúry a dôležitých hodnôt koncernu winkler smerom dovnútra aj von.

Compliance-Smernica však nie je iba súhrnným predpisom, ale slúži všetkým zamestnancom winkleru ako hodnotová orientácia v každodennom pracovnom živote. Znamená to, že naši zamestnanci používajú túto smernicu ako poradcu v rôznych situáciách a vďaka nej majú prehľad o hlavných právnych a interných predpisoch. Naši zamestnanci sa orientujú podľa pevných hodnôt ukotvených v tejto smernici aj pri osobnom jednaní s kolegami, zákazníkmi a obchodnými partnermi.

Cieľom smernice je jednotné pochopenie podnikovej kultúry, včasné rozpoznanie rizika a zabránenie možným škodám.

V prípade otázok týkajúcich sa tejto smernice alebo ďalších informácií sa zamestnanci môžu obrátiť na svojich príslušných nadriadených alebo na naše kontaktné osoby kompetentné v oblasti dodržiavania zhody (compliance@winkler.de).

Compliance-Smernica spoločnosti winkler platí pre všetky zamestnankyne a zamestnancov ako aj ďalšie osoby spolupracujúce s koncernom winkler. Kvôli lepšiemu pochopeniu sa všetky skupiny osôb v tomto texte nazývajú jednotným názvom zamestnanci.





Povinnosť informovať

Každý zamestnanec spoločnosti winkler zodpovedá za to, že pozná, rozumie a dodržiava obsah smernice ako aj zákonné a interné predpisy týkajúce sa svojich úloh a že si v prípade nejasností zaobstará ďalšie informácie.

V spoločnosti winkler kladieme veľký dôraz na transparentnosť. Každý zamestnanec má právo na informácie týkajúce sa každodennej činnosti ako aj plánovaných cieľov podniku.

Preto je zodpovednosťou každého vedúceho pracovníka spoločnosti winkler, aby komunikoval a zamestnancom podával nové informácie týkajúce sa Compliance-Smernice alebo vyššie uvedených bodov.

Základná podniková etika

Úspešný podnik potrebuje hodnoty, ktorými žijú všetci zamestnanci. Hodnoty koncernu winkler sú zakotvené v našej základnej filozofii.

Okrem nich sú pre úspešnú spoluprácu podstatné nasledovné témy:

Žiadna diskriminácia: rovnaké jednanie so všetkými zamestnancami, zákazníkmi, obchodnými partnermi a inými osobami, ktoré prichádzajú do kontaktu so spoločnosťou winkler. Prísne sa zakazuje diskriminácia na základe pohlavia, zdravotného postihnutia, etnického pôvodu, náboženstva alebo svetonázoru, veku alebo sexuálnej identity.

Zabránenie konfliktom záujmov: všetci zamestnanci spoločnosti winkler sú povinní zabrániť konfliktom medzi súkromnými záujmami a záujmami koncernu winkler.

Profesionálne a osobné vedenie zamestnancov: všetci nadriadení pracovníci jednajú so zamestnancami s rešpektom a úctivo a sú nápomocní v prípade otázok alebo problémov. Okrem toho vedúci pracovníci pravidelne poskytujú zamestnancom spätnú väzbu ohľadom osobných výkonov, aby im tak umožnili neustály ďalší rozvoj. Aj zamestnanci sú nabádaní k tomu, aby poskytovali spätnú väzbu vedúcim pracovníkom.

Dobré pracovné podmienky pre našich zamestnancov: našim zamestnancom poskytujeme bezpečné pracovisko so spravodlivými podmienkami v kolegiálnom prostredí, ktoré poskytuje priestor na ďalší osobný rozvoj.

Koncern winkler a všetci jeho zamestnanci dodržiavajú platné zákony, smernice a podnikové pravidlá.

Vzájomné jednanie a komunikácia

Úspech koncernu winkler a vytvorenie príjemnej a produktívnej pracovnej klímy do značnej miery závisí na vzájomnej otvorenej komunikácii medzi zamestnancami.

Preto winkler očakáva od svojich zamestnancov, aby pri osobných rozhovoroch a aj v písomnom styku zachovávali úctivý a priateľský tón. Počas bežného pracovného dňa navzájom používame zdvorilé formy komunikácie a apelujeme na vlastnú zodpovednosť zamestnancov: každý má jednať so svojimi kolegami a spolupracovníkmi takým spôsobom, aký by si želal, aby používali pri komunikácii s ním.

Okrem toho hrá v spoločnosti winkler veľmi dôležitú rolu spolupatričnosť a rodinná atmosféra. Od našich zamestnancov očakávame dobrú spoluprácu presahujúcu oblasť pôsobnosti príslušnej pobočky a oddelenia, v ktorom pracujú. Pochopenie procesov a s nimi spojených výziev iných oddelení je pre vzájomnú podporu zásadné a preto sa pravidelne podporuje formou interných seminárov.



Podnikateľská zodpovednosť

Ako podnik pôsobiaci v sektore obchodu a služieb spolupracujeme s mnohými inými podnikmi a ľuďmi. Základom tejto spolupráce je férová konkurencia, dodržiavanie všetkých obchodných povinností a ďalších zákonných požiadaviek.

Patria k nim najmä:

Odmietanie korupcie a úplatkárstva: odmietame akúkoľvek formu neprimeraného zvýhodňovania. To znamená, že žiadny z našich zamestnancov nesmie iným osobám ponúkať neprimerané výhody, napr. platby úplatkov, ani ich od iných osôb prijať alebo dokonca vyžadovať. Zakazuje sa podporovať tretie strany alebo poveriť tretie strany týmto nezákonným konaním.

Zabránenie prania špinavých peňazí: pri spolupráci s našimi zákazníkmi a obchodnými partnermi netolerujeme manipuláciu s ilegálnymi finančnými prostriedkami, čiže peniazmi, ktoré boli získané nelegálnymi činnosťami.

Dodržiavanie zákonov týkajúcich sa konkurencie a kartelov: pri jednaní s našimi zákazníkmi, obchodnými partnermi a konkurentmi konáme čestne a nie sme účastníkmi kartelu, napr. za účelom dohody o cenách alebo množstvách, alebo iných nekalých praktík.

Kontrola exportov: dodržujeme všetky platné predpisy zákonov o kontrole exportu a colných zákonov a vo všetkých obchodných procesoch dodržujeme zákazy vývozu, sankcie a embargá.

Zabránenie porušovaniu platných daňových zákonov: pri našom každodennom konaní dodržujeme všetky platné zákonné predpisy daňovej legislatívy a plníme všetky daňové povinnosti v plnom rozsahu, správnu formou a načas.

Jednanie s obchodnými partnermi

V rámci obchodných procesov winkler spolupracuje so zákazníkmi, dodávateľmi a inými obchodnými partnermi.

Vo všetkých vzťahoch sa zameriavame na medzilúďskú vzájomnosť: winkler sa snaží o partnerské vzťahy, čím pokladá základný kameň dlhodobých vzťahov. Kultúra otvorenej komunikácie udržiava aj externe s obchodnými partnermi.

Vysoké nároky na naše produkty sa odrážajú aj pri výbere našich dodávateľov. Spoločnosť winkler si vyberá svojich dodávateľov podľa kvality a vykonáva prísne kontroly produktov vlastnej značky.

Orientácia na zákazníka, ukotvená v našich základných zásadách, je možná vďaka individuálnemu poradenstvu a špecifickému poradenstvu v rámci odvetvia, rozmanitému sortimentu ako aj veľmi rýchlym dodávkam.

Okrem toho očakávame, že všetci naši obchodní partneri dodržia všetky platné zákony a konajú rovnako etickým spôsobom, akým konáme každodenne aj my ako podnik.





Pozvania, dary, podujatia

V spoločnosti winkler sú pre nás dôležité nielen vzťahy v rámci podniku, ale záleží nám aj na vzťahoch so zákazníkmi a obchodnými partnermi. Keďže pozvania a dary patria k úctivému jednaniu a udržiavaniu týchto vzťahov, aj my dávame dary a vyjadrujeme pozvania.

Naši zamestnanci smú poskytovať alebo prijímať dary a pozvania v bežnom a primeranom rozsahu. Pozvania na podujatia, ktoré nesúvisia s naším odvetvím, je nutné zásadne odmietnuť.

Aby sa pri prijatí a odovzdávaní darov zabránilo hoci aj náznaku korupcie, všetci zamestnanci dodržia naše smernice o zaobchádzaní s darmi a v prípade pochybností danú skutočnosť konzultujú s príslušným nadriadeným pracovníkom.

Bezpečnosť pri práci

Naším zamestnancom poskytujeme nielen férové, ale aj bezpečné pracovné prostredie. Aby sme mohli zabezpečiť túto bezpečnosť pri práci a minimalizovať riziká ako aj nebezpečenstvo úrazov, naši zamestnanci sa pravidelne zúčastňujú školení zameraných na bezpečnosť. Okrem týchto všeobecných školení zameraných na bezpečnosť organizujeme aj špeciálne školenia, napríklad o manipulácii s nebezpečnými látkami a používaní manipulačných zariadení pre zamestnancov, ktorí pracujú v príslušných pracovných oblastiach.

V konkerne winkler, ktorý je obchodom s technickým vybavením, pracujú mnohí zamestnanci v skladoch, logistike a dielni, čo sú oblasti, kde je pri práci potrebné používať špeciálny pracovný odev. Ten slúži na bezpečnosť našich zamestnancov. Preto sú títo a aj všetci ostatní zamestnanci, ktorým je predpísané nosiť ochranný odev, povinní nosiť vybavenie, ktoré im bolo poskytnuté.

Okrem bezpečnosti pri práci našich zamestnancov sú pre nás dôležité aj preventívne bezpečnostné opatrenia vzťahujúce sa na osoby, ktoré nám poskytujú služby, a dodávateľov. Preto okrem iného pravidelne kontrolujeme zaistenie nákladu ako aj riadnu výbavu vozidiel našich partnerov.

Okrem toho všetci zamestnanci dodržia ďalšie platné zákony a smernice týkajúce sa bezpečnosti pri práci. Aby sa zabezpečilo, že sa vo firme winkler uznávajú a aplikujú aktuálne predpisy, použijeme znalecký posudok externých znalcov.





Ochrana osobných údajov

Zbierame, spracovávame a používame osobné údaje ako aj ďalšie informácie, aby sme mohli plniť naše úlohy a záväzky voči zákazníkom, zmluvným partnerom, zamestnancom, úradom a iným tretím osobám.

Medzi tieto údaje patria aj údaje a informácie, ktoré je potrebné špeciálne chrániť. Aby sa zabezpečila táto ochrana, naši zamestnanci sú povinní vo všetkých obchodných procesoch manipulovať s týmito údajmi citlivým spôsobom. Platí to pre interné údaje zamestnancov ako aj údaje zákazníkov, dodávateľov, obchodných partnerov, konkurencie a iných osôb.

Potreba ochrany platí aj v prípade prítomnosti tretích osôb v priestoroch firmy, pričom tieto osoby sa smú zdržiavať výlučne vo vyhradených oblastiach. Všetci zamestnanci winkler sú povinní dodržiavať tieto ustanovenia a pomáhať pri ich dodržiavaní.

Pri manipulácii s údajmi zamestnanci dodržiajú platné zákony na ochranu údajov. V prípade nejasností sú vám k dispozícii interné kontaktné osoby ako aj externá osoba poverená ochranou údajov. Pre našich obchodných partnerov a iné tretie osoby sú informácie o ochrane údajov zverejnené na stránke našej spoločnosti (www.winkler.de/de/datenschutz).

Ochrana životného prostredia a udržateľnosť

Aby sme sa ako podnik neustále ďalej rozvíjali, snažíme sa o rast navonok a tiež o vnútorný rozvoj. Zaväzujeme sa analyzovať súčasnú situáciu a na základe zistených poznatkov získavať impulzy na zlepšenia. Sme si pritom vedomí ekonomickej a ekologickej zodpovednosti a rôznymi opatreniami prispievame k trvalému rozvoju a zároveň k hospodárskemu úspechu nášho podniku.

Vzhľadom na obmedzené zdroje, ktoré má ľudstvo k dispozícii, je pre nás samozrejmosťou zaobchádzať s týmito zdrojmi zodpovedne.

Výsledkom našich vysokých kvalitatívnych požiadaviek na celý náš sortiment sú produkty, ktoré majú dimenzovanú dlhú životnosť, vysokú funkčnosť a optimálnu bezpečnosť.

Okrem toho apelujeme na vlastnú iniciatívu našich zamestnancov: každý jednotlivec je nabádaný k tomu, aby premýšľal, ako môže prostriedkami a možnosťami, ktoré má k dispozícii, optimalizovať ochranu životného prostredia jednak ako osoba ako aj na úrovni podniku.





Dodržovanie smernice

Všetci zamestnanci koncernu winkler dodržívajú Compliance-Smernicu. Naši zamestnanci poznajú túto smernicu, rozumejú jej a uplatňujú ju v praxi. Správame a orientujeme sa podľa našej Compliance Smernice a neporušujeme spomínané pravidlá alebo ďalšie pre nás platné zákony.

Pre koncern winkler môžu mať porušenia za následok značné nevýhody. Napríklad peňažné pokuty, finančné postihy alebo poškodenie dobrého mena winkler. V prípade zistenia porušenia je o ňom nutné informovať príslušného nadriadeného alebo dôverníka.

V spoločnosti winkler je prvým spôsobom riešenia konfliktu a problému vždy osobný rozhovor, pretože nám záleží na priamej a otvorenej komunikácii. Napriek tomu môžu mať porušenia Smernice - v závislosti od závažnosti porušenia - pracovnoprávne, civilnoprávne a aj trestnoprávne následky pre winkler alebo našich zamestnancov.

Ako alternatívu Vám ponúkame pomoc nášho externého úradníka pre ochranu údajov, pána Ericha Zimmermanna, Tel.: +49 621 30696731, e-mail: zettel@zida-datenschutz.de alebo poštová adresa: ZiDa-Datenschutz GmbH, Erich Zimmermann, Schwarzwaldstr. 17, D-68163 Mannheim, www.zida-datenschutz.de zabezpečená komunikácia na podávanie anonymných správ.

Viac informácií o tom (aké hlásenia môžem odoslať a ako? Ako prebieha proces nahlásenia? Ako bude zachovaná moja anonymita?) a ďalšie často kladené otázky nájdete na www.zida-datenschutz.de/hinweisgeber



Christian Winkler GmbH & Co KG
Leitzstraße 47
70469 Stuttgart
Nemecko

compliance@winkler.de

Stav k 06/2020