

winkler uzņēmumu grupas pārdošanas noteikumi (LV)

1. Vispārējie nosacījumi

- 1) Visas piegādes tiek veiktas, pamatojoties uz turpmāk izklāstītajiem standarta noteikumiem. Tie attiecas uz visiem ar mūsu klientiem noslēgtajiem līgumiem. Tie ir pamatā visiem piedāvājumiem un nolīgumiem, un tie ir spēkā, izdarot pasūtījumu vai uzņemoties piegādi visā darījumā attiecībā laikā. Atšķirīgi nosacījumi, kas nepārprotami nav pausti rakstiskā veidā, mums kā pārdevējam nav saistoši, arī tādā gadījumā, ja pret tiem netiek celti nepārprotami iebildumi.
- 2) Mutiskas vienošanās ārpus šī līguma nav noslēgtas.
- 3) Saskaņā ar Latvijas Republikas "Patērētāju tiesību aizsardzības likuma" 1.panta terminu „Patērētājs” turpmāk izklāstīto noteikumu izpratnē tiek apzīmēta ikviens fiziska persona, kas noslēdz tiesisku darījumu ar mērķi, ko nevar klasificēt kā tās komerciālo darbību vai individuālo profesionālo darbību.
- 4) Saskaņā ar Latvijas Republikas "Komerclikuma" terminu „Komersants” tiek apzīmēta fiziska vai juridiska persona vai tiesībspējīgu personu sabiedrība, kas, noslēdzot tiesisku darījumu, darbojas, lai veiktu savu komerciālo vai individuālo profesionālo darbību.
- 5) Standarta noteikumu regulējums ir spēkā – ja vien nepastāv nepārprotami citādi noteikumi – gan attiecībā uz patērētājiem, gan uz uzņēmējiem.

2. Piedāvājums un līguma noslēgšana

- 1) Mūsu preču prezentēšana internetā nav uzskatāma par saistošu piedāvājumu. Tikai pasūtītāja veikts pasūtījums ir saistošs saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu. Pasūtījuma pieņemšanas gadījumā mēs pasūtītājam uz e-pastu, pa faksu vai ar parasto pastu nosūtām pasūtījuma apstiprinājumu.
- 2) Tas attiecas arī uz citiem pasūtījumiem un citiem preču prezentācijas veidiem, īpaši uz vispārēju informāciju par cenām/precēm, mūsu katalogiem, mūsu reklāmu lietišķiem paredzētajām pavadvēstulēm, ja vien mēs to nepārprotami neesam apzīmējuši kā saistošu piedāvājumu. Ja pēc veiktā pasūtījuma, kas nav interneta pasūtījums, no mums nesaņemam pasūtījuma apstiprinājumu teksta veidā, līgums tiek noslēgts vēlākais kopā ar mūsu [preču] piegādi saņemšanas termiņa laikā.
- 3) Piegādes veidu un apjomu nosaka mūsu pasūtījuma apstiprinājums. Mums ir tiesības saprātīgos apjomos izpildīt saistības pa daļām. Izmaksu tāmes ir saistošas tikai tajos gadījumos, ja mēs tās nepārprotami esam apzīmējuši kā saistošas. Mēs rezervējam tiesības pārsniegt izmaksu tāmes līdz 15% no aprēķinātās līguma vērtības nepieciešamo darbu veikšanai, par to iepriekš nebrīdinot pasūtītāju.
- 4) Pasūtītātājam mūsu tīmekļa vietnē, preces tiek piegādātas atbilstoši mūsu tiešsaistes veikalā norādītajiem modeļiem, izmēriem, svaram, krāsām un minimālajiem apjomiem. Mūsu tiešsaistes veikalā norādītās ziņas nekādā gadījumā nevar tikt uzskatītas par garantijas saistībām. Piegādes laikā tiek rezervētas tiesības veikt izmaiņas tehnisku apsvērumu dēļ vai tādās izmaiņas, ko nosaka likumdošanas normas, ja vien piegādājams priekšmets tā rezultātā netiek būtiski izmainīts un šīs izmaiņas ir pieņemamas pasūtītājam. Tas pats ir spēkā, veicot jebkādus citus pasūtījumus, attiecībā uz ziņām mūsu tīmekļa vietnē, mūsu katalogos un reklāmās.
- 5) Mēs rezervējam tiesības nenosūtīt preces pasūtījuma apstiprinājumu, ja pasūtītātā prece mums vairs nav pieejama.

3. Cenas – samaksas noteikumi

- 1) Mūsu tiešsaistes veikalā veikto un citu pasūtījumu apstiprinājumā norādītās cenas (ja vien tajos nav nepārprotami norādīts citādi) ir ražotāja cenas. Mēs paturam tiesības līgumos, kuros noteiktais piegādes laiks ir ilgāks par četriem mēnešiem, paaugstināt cenas atbilstoši izmaksu pieaugumam saskaņā ar tarifu līgumu likmēm vai materiālu cenu pieaugumam. Ja pieaugums pārsniedz 5% no noligtās cenas, pasūtītājam ir tiesības lauzt līgumu.
- 2) Nosūtīšanas un iesaiņošanas izdevumi ir atkarīgi no nosūtīšanas veida, kādu ir izvēlējies klients, un tie tiek norādīti, veicot pasūtījumu tiešsaistē, vai pasūtījuma apstiprinājumā, veicot citu veidu pasūtījumus. Izdevumi rēķinā tiek norādīti atsevišķi, kā arī tiek atsevišķi izcelti. Piegādes termiņi un laiki ir saistoši tikai tādā gadījumā, ja mēs tos esam apstiprinājuši rakstiski.
- 3) Par maināmo detaļu vērtību rēķins tiek izrakstīts tikai tad, ja maināmā

detaļa atbilst remontējamajai detaļai, un veco detaļu iespējams salabot.

- 5) Pret mūsu pretenzijām pasūtītājs var izvirzīt savstarpēja ieskaita prasību tikai tādā gadījumā, ja viņa pretenzija ir neapstrīdama vai ir iesniegts spēkā esošs izpildedokuments; tiesības vienpusēji atkāpties no līguma saistību izpildes viņš drīkst realizēt tikai tādā gadījumā, ja vien tās ir pamatotas ar pretenzijām, kas izriet no pirkuma līguma.

4. Piegāde

- 1) Līgumā noteiktais piegādes termiņš sākas ar mūsu nosūtīto pasūtījuma apstiprinājumu, taču ne pirms pasūtītāja dokumentu, apstiprinājumu un atļauju iesniegšanas un pirms līgumā noteiktās pirmās iemaksas saņemšanas.
- 2) Piegādes termiņš ir ievērots, ja mēs esam nodevuši sūtījumu par transportēšanu atbildīgajai personai vai šī persona ir izbraukusi no mūsu rūpnīcas ar mērķi nogādāt sūtījumu, gadījumā, ja ir jānodrošina patēriņa preču pirkums ar nodošanu vai ar nodošanas mēģinājumu noteiktā laika periodā, kurā pasūtītājam bija jāreķinās ar nodošanu.
- 3) Visi nepārvaramas varas apstākļi, kā arī visi citi notikumi, par kuriem mēs neesam atbildīgi, atbrīvo mūs no līgumā noteikto saistību izpildes, kamēr vien šādi apstākļi pastāv. Mums nekavējoties jāpaziņo pasūtītājam par šādu apstākļu rašanos; vienlaicīgi mums ir jānosūta pasūtītājam paziņojums par šādu apstākļu paredzamo ilgumu.
- 4) Ja kāds apstāklis, par kuru esam atbildīgi mēs vai saistību izpildes darbinieks, ir aizkavējis pārdotās preces piegādi līgumā noteiktajā termiņā vai laikā (piegādes nokavējums), mēs uzņemamies par to atbildību atbilstoši likuma normām. Ja piegādes nokavējums nav noticis mūsu vai mūsu saistību izpildes darbinieku vainas dēļ, mēs uzņemamies atbildību tikai par paredzamiem, tipiskiem iespējamajiem zaudējumiem. Ja piegādes nokavējums radies tikai nebūtiskas līguma saistības neizpildes dēļ, pircējs var izvirzīt prasību par kavēšanās rezultātā radušos kopzaudējumu atdabību 0,5% apmērā no piegādes vērtības par katru pilnu kavējuma nedēļu, nepārsniedzot 15% no piegādes vērtības.
- 5) Mums ir tiesības piegādes veikt pa daļām; tās uzskatāmas par atsevišķiem darījumiem.

5. Nosūtīšana

- 1) Preces nosūtīšanas riski pāriet uz pircēju, kad prece tiek nodota par transportēšanu atbildīgajai personai vai prece ir no mūsu noliktavas nodota nosūtīšanai. Iepriekš minētais nosacījums nav spēkā, ja pasūtītājs ir patērētājs Latvijas Republikas "Patērētāju tiesību aizsardzības likuma" 1.panta izpratnē. Patēriņa preču pirkuma gadījumā riski pāriet uz pasūtītāju tikai preces nodošanas brīdī.
- 2) Ja pasūtītājs nav nepārprotami norādījis pasūtīšanas veidu, mēs nosakām nosūtīšanas veidu pēc saviem ieskatiem. Mēs negarantējam izdevīgāko vai drošāko ceļu.
- 3) Izņemot patērētāja iesaiņojumus Latvijas iesaiņojumu noteikumu izpratnē, mēs nepieņemam atpakaļ transportēšanas un citus iesaiņojumus, ja vien nav bijusi citāda vienošanās.
- 4) Saņemot precī, pasūtītājam ir jāpārbauda, vai nav konstatējami redzami bojājumi, kas varētu būt radušies transportēšanas laikā, un preces nodošanas laikā par iespējamajiem transportēšanas bojājumiem jāziņo kravas pārvadātājam, lai no viņa pieprasītu kompensāciju par nodarītajiem zaudējumiem. Sūtījums uzskatāms par pieņemtu bez iebildumiem, ja saņēmējs vai pasūtītājs mums zemāk norādītajos termiņos piegādes uzņēmumam neiesniedz pretenzijas.
 - Nosūtīšana ar nakts ekspresi: līdz plkst. 12.00 piegādes dienā
 - Nosūtīšana ar piegādi / dienas maršruts: 1 darba dienas laikā pēc preces saņemšanas
 - Citi nosūtīšanas veidi: 6 darba dienu laikā pēc preces saņemšanas

6. Atsaukuma tiesības

- 1) Pasūtītājam, ja viņš veicis pasūtījumu mūsu tiešsaistes veikalā un ir "Patērētājs" Latvijas Republikas "Patērētāju tiesību aizsardzības likuma" 1.panta izpratnē, ir tiesības, likuma noteiktajā kārtībā pēc preces saņemšanas atsaukt mūsu noslēgto līgumu. Šim atsaukumam jābūt noformētam rakstiski, teksta veidā vai pievienotam, nosūtot precī atpakaļ.
- 2) Ja saskaņā ar 6.1. punktu pasūtītājs nepamatoti atkāpjas no veiktā pasūtījuma, mēs, saglabājot tiesības, varam pretendēt uz lielāku zaudējumu kompensāciju un pieprasīt 10% no pārdošanas cenas

par izmaksām, kas radušās pasūtījuma apstrādes gaitā, un par negūto peļņu. Ja saskaņā ar pasūtījumu preces priekšmetu esam jau izgatavojuši vai iegādājušies atbilstoši pasūtītāja vēlmēm, pasūtītājam nepamatota atteikuma gadījumā ir jāsamaksā pilna pirkuma vērtība. Pasūtītājam ir tiesības pierādīt, ka zaudējumi ir mazāki.

7. Pārdevēja atbildība par preces trūkumiem

- 1) Mēs uzņemamies atbildību par pasūtītās preces nevainojamu kvalitāti bez trūkumiem, atbilstoši attiecīgā brīža tehnikas attīstības līmenim. Ja nav uzstādīšanas instrukciju, mūsu preces iebūvēšanu drīkst veikt vienīgi apmācīts, kvalificēts personāls.
- 2) Pircēja pretenzijas attiecībā uz trūkumu novēršanu tiek galvenokārt ierobežotas līdz pretenzijai par defektu novēršanu, t.i., trūkumu izlabošanu vai apmaiņas preces nosūtīšanu. Mums ir tiesības izvēlēties, vai salabot precī, novēršot trūkumus, vai nosūtīt apmaiņai citu precī. Ja precī neizdodas salabot vai apmaiņai tiek nosūtīta cita prece, pircējs ir tiesīgs pieprasīt cenas samazinājumu vai lauzt līgumu. Preces labošana nav izdevusies, ja mums defektu izlabošanai noteiktais termiņš ir beidzies bez rezultātiem. Iepriekš minētais nosacījums neattiecas uz patērētājiem. Šajā sakarā spēkā ir Latvijas Republikas likumdošanas regulējums.
- 3) Noilguma termiņš attiecībā uz preces trūkumiem jaunām precēm ir viens gads no preces nodošanas brīža piegādei. Lietotu preču pārdošana notiek, izslēdzot jebkādas pretenzijas attiecībā uz atbildību par preces trūkumiem. Iepriekš minētais nosacījums nav spēkā, ja pasūtītājs ir "Patērētājs" Latvijas Republikas "Patērētāju tiesību aizsardzības likuma" 1.panta izpratnē. Patēriņa preču pirkuma gadījumā spēkā ir likumā noteiktie garantijas termiņi.
- 4) Preces labošanas gadījumā mums ir jāsedz visas nepieciešamās izmaksas, kas rodas saistībā ar trūkuma novēršanu, īpaši transportēšanas, ceļa, darba un materiālu izmaksas, ja vien izdevumi nav palielinājušies tā rezultātā, ka pārdotā prece pārvietota uz citu vietu, kas nav līguma saistību izpildes vieta.
- 5) Iepriekš minētais regulējums attiecas arī uz zaudējumiem, kas rodas, veicot kļūmju novēršanu vai ražojumu apmaiņu pārdevēja atbildības par ražojuma kvalitāti ietvaros.
- 6) Pircēja pretenziju iesniegšanas tiesības, kas izriet no pārdevēja atbildības par ražojuma kvalitāti, nosaka, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem,.
- 7) Ja tiek iesniegta pretenzija par defektiem, mēs paturam tiesības apskatīt un pārbaudīt izbrāķēto precī neizmainītā stāvoklī.

8. Uz citu tiesisko pamatojumu balstīta atbildība

- 1) Jebkāda cita atbildība ārpus 7. punktā noteiktās atbildības par zaudējumu kompensāciju, neraugoties uz izvirzītās pretenzijas tiesisko statusu, ir izslēgta. Tas īpaši attiecas uz pretenzijām par zaudējumu kompensāciju no pirmslīgumiskiem saistību pārkāpumiem, citu

pienākumu nepildīšanu vai kriminālām pretenzijām par zaudējumu atbildību pakalpojuma sniedzējam gada laikā no pakalpojuma saņemšanas dienas.

- 2) Ja atbildība par zaudējumu kompensāciju pret mums ir izslēgta vai ierobežota, tas attiecas arī uz mūsu personāla, darba ņēmēju, darbinieku, pārstāvju un saistību izpildes darbinieku personīgo atbildību par zaudējumu kompensāciju.

9. Uzņēmēja regresa prasība

- 1) Ja pircējs pārdoto precī savas komerciālās darbības ietvaros pārdod tālāk patērētājam un mēs šo precī pieņemam atpakaļ tās trūkumu dēļ, kas radušies mūsu vainas dēļ, vai šī iemesla dēļ pircējam ir bijusi jāsamazina preces pirkšanas vērtība, pircējs var iesniegt mums savas pretenzijas par pārdotās preces kvalitāti gada laikā no pakalpojuma saņemšanas dienas.
- 2) Pircējam šīs uzņēmēja regresa prasības ietvaros nav tiesību pieprasīt zaudējumu kompensāciju.

10. Īpašuma tiesību nosacījums

- 1) Pārdotā prece līdz pirkuma līgumā paredzēto mums pienākošos debitoru parādu samaksai paliek mūsu īpašumā. Ja pircējs ir "Komersants" Latvijas Republikas "Komerclikuma" izpratnē, mēs visus piegādātos priekšmetus paturam savā īpašumā līdz visu darījumu attiecībās noteikto maksājumu saņemšanai mūsu kontā.

11. Datu aizsardzība – datu iegūšana

- 1) Mums ir tiesības elektroniski saglabāt un apstrādāt visus pircēja datus, kam ir saistība ar darījumu attiecībām, un tos izmantot līguma izpildes mērķim, ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus.

12. Piekritīgā tiesa – izpildes vieta – tiesību piemērošana

- 1) Jebkurš strīds, nesaskaņas vai prasība, kas izriet no šiem pārdošanas noteikumiem, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, tiks izšķirts LR tiesā pēc piekritības, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 2) Līgumam piemērojami Latvijas Republikas likumi. Uz to neattiecas ANO konvencija par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem.
- 3) Ja kāds no pārdošanas noteikumiem zaudē spēku, tas nekādi neietekmē pārējā līguma spēkā esamību. Noteikumi, kas zaudējuši spēku, tiek aizvietoti ar likumdošanas regulējumu.

Mūsu mājas lapā www.winkler.lv atradīsiet mūsu pārdošanas noteikumus citās valodās, un uzņēmumiem, kas atrodas ārpus

versija 2014